

Kundenumfrage 2009

Folgende Leistungsbereiche sollten nach dem Schulnotenprinzip (Noten 1 – 5) bewertet werden:

- **Warenzustellung und Verpackung.**
- **Kundenservice, wie zum Beispiel die Freundlichkeit der Mitarbeiter.**
- **Angebote, hier zum Beispiel die Bearbeitungsdauer.**
- **Auftragsbearbeitung.**
- **Webseite. Fragen hierzu umfassten unter anderem die Übersichtlichkeit der Informationen.**

Das Ergebnis hat uns sehr gefreut. 28,3% der Befragten bewerteten unsere Leistungen in dem aufgeführten Bereich mit sehr gut und 63,5 % der Befragten vergaben die Note 2! Ein tolles Ergebnis, immerhin sind 91,8% der Befragten mit uns sehr zufrieden. An einer weiteren Verbesserung des Ergebnisses arbeiten wir jeden Tag.